**SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL.**

**Nivel de cumplimiento acceso a la información.**

En la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI), de este Instituto Dominicano de Meteorología (INDOMET) para el año 2025, se recibieron un total 63 (sesenta y tres) solitudes de Acceso a la Información Pública, de los cuales sólo 12 (doce) fueron rechazadas por tratarse de repetición de la misma solicitud, ninguna fue remitida a otra institución, ni recibida mediante llamada telefónica, Una (01) fue de forma presencial, y dos (02) mediante correo electrónico.

Todas atendidas dentro de su tiempo reglamentario, donde en su gran mayoría fueron recibidas a través del ***Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública del Estado (SAIP)***, otras mediante presencia física, así como también por correo electrónico.

La gran mayoría de las solicitudes antes mencionadas fueron atendidas bajo el cumplimiento de los plazos que establece la Ley 200-04, de Libre Acceso a la Información Pública.

## Servicio al ciudadano.

Ejemplos de Solicitudes atendidas, meses de julio - diciembre 2025

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

INSTITUTO DOMINICANO DE METEOROLOGÍA

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (OAI)

**Estadísticas de la OAI**

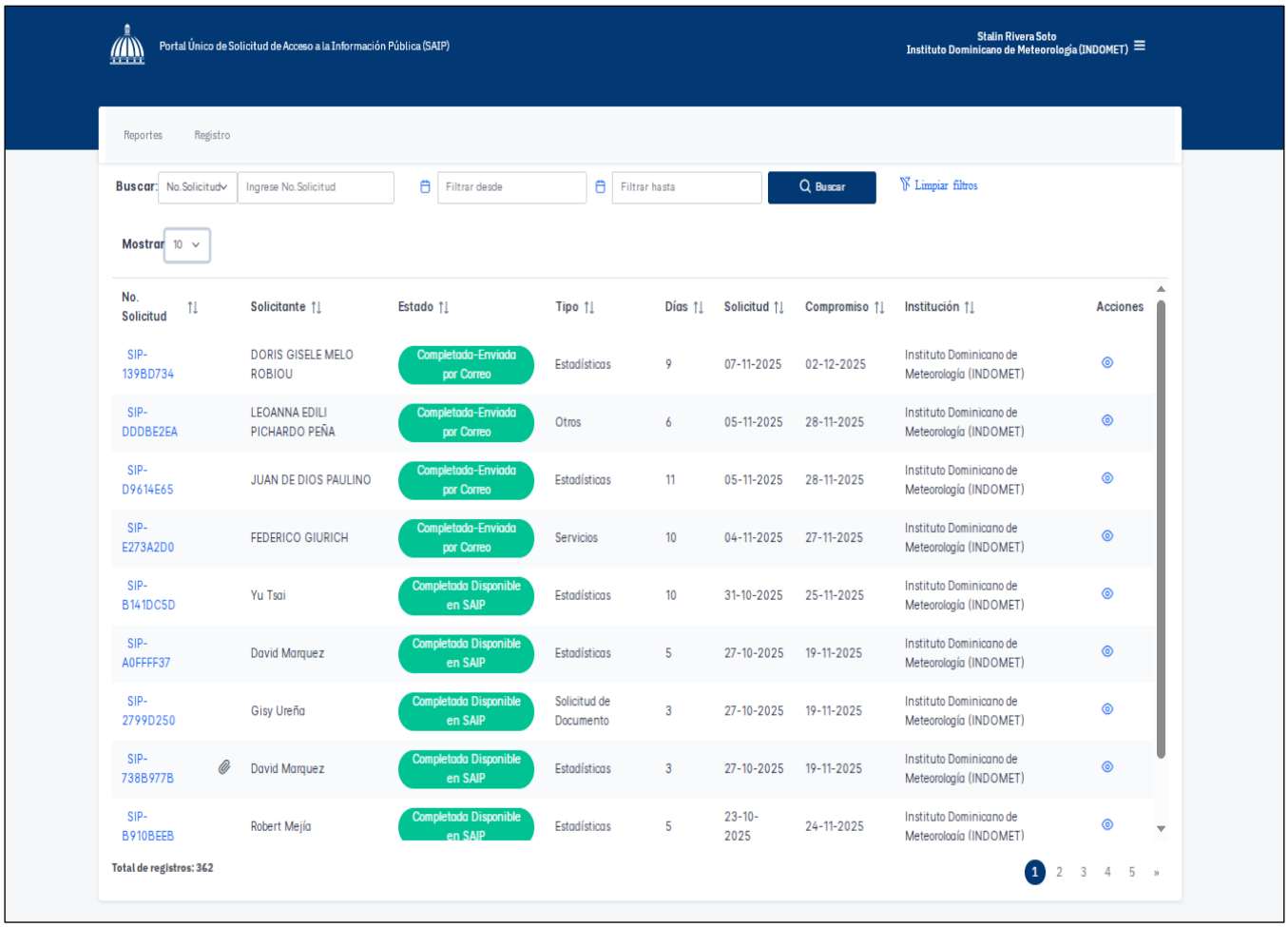
**Del 01 de Julio al 30 de Noviembre 2025**

| | | | Respuesta | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | Resueltas | | Rechazadas |
| Medio de solicitud | Recibidas | Pendientes en PROCESO | *Menos de 05 Días:* | *Más de 05 Días:* | |
| Física | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Electrónica | 02 | 0 | 1 | 01 | 0 |
| 311 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sistema SAIP | 25 | 0 | 03 | 16 | 02 |
| Otra (Vía telefonica) | | 0 | 0 | 0 | 00 |
| | 25 | | | | |

**Total Solicitudes Atendidas: 25**

**Total Solicitudes Recibidas: 25**

**Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información del Estado Dominicano (SAIP).**




| No. Solicitud | Solicitante | Estado | Tipo | Días | Solicitud | Compromiso | Institución | Acciones |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SIP-139BD734 | DORIS GISELE MELO ROBIOU | Completada-Enviada por Correo | Estadísticas | 9 | 07-11-2025 | 02-12-2025 | Instituto Dominicano de Meteorología (INDOMET) | |
| SIP-DDDBE2EA | LEOANNA EDILI PICHARDO PEÑA | Completada-Enviada por Correo | Otros | 6 | 05-11-2025 | 28-11-2025 | Instituto Dominicano de Meteorología (INDOMET) | |
| SIP-D9614E65 | JUAN DE DIOS PAULINO | Completada-Enviada por Correo | Estadísticas | 11 | 05-11-2025 | 28-11-2025 | Instituto Dominicano de Meteorología (INDOMET) | |
| SIP-E273A2D0 | FEDERICO GIURICH | Completada-Enviada por Correo | Servicios | 10 | 04-11-2025 | 27-11-2025 | Instituto Dominicano de Meteorología (INDOMET) | |
| SIP-B141DC5D | Yu Tsai | Completada Disponible en SAIP | Estadísticas | 10 | 31-10-2025 | 25-11-2025 | Instituto Dominicano de Meteorología (INDOMET) | |
| SIP-A0FFFF37 | David Marquez | Completada Disponible en SAIP | Estadísticas | 5 | 27-10-2025 | 19-11-2025 | Instituto Dominicano de Meteorología (INDOMET) | |
| SIP-2799D250 | Gisy Ureña | Completada Disponible en SAIP | Solicitud de Documento | 3 | 27-10-2025 | 19-11-2025 | Instituto Dominicano de Meteorología (INDOMET) | |
| SIP-738B977B | David Marquez | Completada Disponible en SAIP | Estadísticas | 3 | 27-10-2025 | 19-11-2025 | Instituto Dominicano de Meteorología (INDOMET) | |
| SIP-B910BEEB | Robert Mejía | Completada Disponible en SAIP | Estadísticas | 5 | 23-10-2025 | 24-11-2025 | Instituto Dominicano de Meteorología (INDOMET) | |

## Servicio al ciudadano y Transparencia Institucional

### Resultados del sistema de quejas, reclamos y sugerencias 311

Para los meses comprendidos entre enero a diciembre en la Plataforma Electrónica del 3-1-1, no se presentaron, ni se registraron ningún tipo de casos de quejas, reclamaciones o denuncias en esta plataforma electrónica, ni mucho menos por vía telefónica o presencial. Este renglón lo mantenemos en supervisión permanente.

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

INSTITUTO DOMINICANO DE METEOROLOGÍA

INFORME ESTADISTICO DEL 311.
QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

**De Julio a Diciembre de 2025**

| TIPO | CASO | RESUELTA | PENDIENTE |
|---|---|---|---|
| QUEJAS | 0 | 0 | 0 |
| RECLAMACIONES | 0 | 0 | 0 |
| SUGERENCIAS | 0 | 0 | 0 |
| OTRA | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 0 | 0 | 0 |

***Cantidad de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias Recibidas a Través el 311 meses de julio a diciembre 2025***

**Resultado mediciones del portal de transparencia**.

Las puntuaciones obtenidas en el Portal de Transparencia para los meses transcurridos entre enero a diciembre del año 2025 continúan siendo excelentes, todas por encima de noventa puntos porcentuales (90%).

La puntuación más reciente emitida por la DIGEIG, fue la correspondiente al mes de octubre con una calificación del mes 94 puntos, es bueno señalar que avanzamos progresivamente con relación a las evaluaciones de los primeros meses del año, esto debido a que en el primer trimestre del año se vieron afectadas por algunos procesos de cambio y actualización en la plataforma o Portal Institucional, afectando directamente nuestras puntuaciones.

Al cierre de este informe los meses de noviembre y diciembre se encontraban en proceso de evaluación, no estaban disponible para su presentación, se encontraban en proceso de Evaluación.

| MES | CALIFICACIÓN |
|---|---|
| Enero | 66.0 |
| Febrero | 75.21 |
| Marzo | 84.24 |
| Abril | 85.4 |
| Mayo | 97.06 |
| Junio | 91.44 |
| Julio | 92.78 |
| Agosto | 91.45 |
| Septiembre | 91.60 |
| Octubre | 94 |
| Noviembre | (Trabajando el mes) |
| Diciembre | (Trabajando el mes) |

## Evaluación Portal de Transparencia

Evaluación mes julio: **92.78** puntos

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

**Ética e Integridad Gubernamental**

**Dirección de Transparencia y Gobierno Abierto**

**Resolución 002-2021**
**Período de Evaluación: Julio 2025**

**Institución:** Instituto Dominicano de Meteorología (INDOMET)

**ID-Institución:** 495

**ID-Evaluación:** 18636

**Fecha de evaluación:** 25/ago/2025 **Página web:** https://onamet.gob.do/transparencia/ **Correo RAI/OAI:** oai@indomet.gov.do

### Resultados

**Total general:** 92.78 de 100.00

| ITEM/SUB-ÍTEM | RESULTADO | PONDERACIÓN |
|---|---|---|
| **1. Base legal de la institución** | | |
| Constitución | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Leyes | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Decretos | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Resoluciones | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Otras Normativas | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| ITEM/SUB-ÍTEM | RESULTADO | PONDERACIÓN |
| **2. Marco legal del Sistema de Transparencia** | | |
| Leyes | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Decretos | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Resoluciones | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Otras normas | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| ITEM/SUB-ÍTEM | RESULTADO | PONDERACIÓN |
| **3. Oficina de Libre Acceso a la Información** | | |
| Derechos Ciudadano al acceso a la información | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Estructura OAI | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Manual Organización OAI | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Manual Procedimiento OAI | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Estadisticas y balance de gestión OAI | Cumple 100% | 0.90 de 0.90 |
| Información del RAI y OAI | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Resolución Información Clasificada | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Índice de documentos | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |

| ITEM/SUB-ÍTEM | RESULTADO | PONDERACIÓN |
|---|---|---|
| **4. Estructura Organica de la Institución** | | |
| Estructura Organica de la Institución | Incompleto | 1.55 de 2.21 |
| ITEM/SUB-ÍTEM | RESULTADO | PONDERACIÓN |
| **5. Planificación estratégica** | | |
| Plan estratégico | No cumple | 0.00 de 2.21 |
| Plan Operativo Anual (POA) | No cumple | 0.00 de 2.21 |
| Memorias institucionales | Cumple 100% | 1.21 de 1.21 |
| Publicaciones Oficiales | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Estadísticas Institucionales | Cumple 100% | 2.21 de 2.21 |
| Información sobre Servicios Públicos | Cumple 100% | 1.21 de 1.21 |
| ITEM/SUB-ÍTEM | RESULTADO | PONDERACIÓN |
| **6. Portal 311** | | |
| Enlace 311 | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Estadísticas 311 | Incompleto | 0.50 de 0.71 |
| ITEM/SUB-ÍTEM | RESULTADO | PONDERACIÓN |
| **7. Declaraciones Juradas** | | |
| Declaraciones Juradas | Cumple 100% | 4.21 de 4.21 |
| ITEM/SUB-ÍTEM | RESULTADO | PONDERACIÓN |
| **8. Presupuesto** | | |
| Presupuesto Aprobado | Cumple 100% | 1.21 de 1.21 |
| Ejecución de Presupuesto | Incompleto | 2.95 de 4.21 |
| ITEM/SUB-ÍTEM | RESULTADO | PONDERACIÓN |
| **9. Recursos Humanos y Programas asistenciales** | | |

Evaluación mes agosto: **91.45** puntos

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

## Ética e Integridad Gubernamental

## Dirección de Transparencia y Gobierno Abierto

**Resolución 002-2021**
**Período de Evaluación: Agosto 2025**

**Institución:** Instituto Dominicano de Meteorología (INDOMET)

**ID-Institución:** 495

**ID-Evaluación:** 18939

**Fecha de evaluación:** 22/sept/2025

**Página web:** https://onamet.gob.do/transparencia/

**Correo RAI/OAI:** oai@indomet.gov.do

## Resultados

**Total general:** 91.45 de 100.00

| ITEM/SUB-ÍTEM | RESULTADO | PONDERACIÓN |
|---|---|---|
| **1. Base legal de la institución** | | |
| Constitución | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Leyes | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Decretos | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Resoluciones | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Otras Normativas | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| ITEM/SUB-ÍTEM | RESULTADO | PONDERACIÓN |
| **2. Marco legal del Sistema de Transparencia** | | |
| Leyes | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Decretos | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Resoluciones | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Otras normas | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| ITEM/SUB-ÍTEM | RESULTADO | PONDERACIÓN |
| **3. Oficina de Libre Acceso a la Información** | | |
| Derechos Ciudadano al acceso a la información | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Estructura OAI | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Manual Organización OAI | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Manual Procedimiento OAI | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Estadísticas y balance de gestión OAI | Cumple 100% | 0.90 de 0.90 |
| Información del RAI y OAI | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Resolución Información Clasificada | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Índice de documentos | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Enlace SAIP | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |

| ITEM/SUB-ÍTEM | RESULTADO | PONDERACIÓN |
|---|---|---|
| **4. Estructura Organica de la Institución** | | |
| Estructura Organica de la Institución | Incompleto | 1.55 de 2.21 |
| ITEM/SUB-ÍTEM | RESULTADO | PONDERACIÓN |
| **5. Planificación estratégica** | | |
| Plan estratégico | No cumple | 0.00 de 2.21 |
| Plan Operativo Anual (POA) | No cumple | 0.00 de 2.21 |
| Memorias institucionales | Cumple 100% | 1.21 de 1.21 |
| Publicaciones Oficiales | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Estadísticas Institucionales | Cumple 100% | 2.21 de 2.21 |
| Información sobre Servicios Públicos | Cumple 100% | 1.21 de 1.21 |
| ITEM/SUB-ÍTEM | RESULTADO | PONDERACIÓN |
| **6. Portal 311** | | |
| Enlace 311 | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Estadísticas 311 | Incompleto | 0.50 de 0.71 |
| ITEM/SUB-ÍTEM | RESULTADO | PONDERACIÓN |
| **7. Declaraciones Juradas** | | |
| Declaraciones Juradas | Cumple 100% | 4.21 de 4.21 |
| ITEM/SUB-ÍTEM | RESULTADO | PONDERACIÓN |
| **8. Presupuesto** | | |
| Presupuesto Aprobado | Cumple 100% | 1.21 de 1.21 |
| Ejecución de Presupuesto | Incompleto | 2.95 de 4.21 |
| ITEM/SUB-ÍTEM | RESULTADO | PONDERACIÓN |
| **9. Recursos Humanos y Programas asistenciales** | | |

Evaluación  mes septiembre: **91.6** puntos

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

## Ética e Integridad Gubernamental

## Dirección de Transparencia y Gobierno Abierto

**Resolución 002-2021**
**Período de Evaluación: Septiembre 2025**

**Institución:** Instituto Dominicano de Meteorología (INDOMET)

**ID-Institución:** 495

**ID-Evaluación:** 19243

**Fecha de evaluación:** 20/oct/2025

**Página web:** https://onamet.gob.do/transparencia/

**Correo RAI/OAI:** oai@indomet.gov.do

## Resultados

**Total general:** 91.60 de 100.00

| ITEM/SUB-ÍTEM | RESULTADO | PONDERACIÓN |
|---|---|---|
| **1. Base legal de la institución** | | |
| Constitución | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Leyes | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Decretos | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Resoluciones | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Otras Normativas | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| ITEM/SUB-ÍTEM | RESULTADO | PONDERACIÓN |
| **2. Marco legal del Sistema de Transparencia** | | |
| Leyes | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Decretos | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Resoluciones | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Otras normas | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| ITEM/SUB-ÍTEM | RESULTADO | PONDERACIÓN |
| **3. Oficina de Libre Acceso a la Información** | | |
| Derechos Ciudadano al acceso a la información | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Estructura OAI | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Manual Organización OAI | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Manual Procedimiento OAI | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Estadísticas y balance de gestión OAI | Cumple 100% | 0.90 de 0.90 |

| ITEM/SUB-ÍTEM | RESULTADO | PONDERACIÓN |
|---|---|---|
| **4. Estructura Organica de la Institución** | | |
| Estructura Organica de la Institución | Incompleto | 1.55 de 2.21 |
| ITEM/SUB-ÍTEM | RESULTADO | PONDERACIÓN |
| **5. Planificación estratégica** | | |
| Plan estratégico | No cumple | 0.00 de 2.21 |
| Plan Operativo Anual (POA) | No cumple | 0.00 de 2.21 |
| Memorias institucionales | Cumple 100% | 1.21 de 1.21 |
| Publicaciones Oficiales | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Estadísticas Institucionales | Incompleto | 1.55 de 2.21 |
| Información sobre Servicios Públicos | Cumple 100% | 1.21 de 1.21 |
| ITEM/SUB-ÍTEM | RESULTADO | PONDERACIÓN |
| **6. Portal 311** | | |
| Enlace 311 | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| Estadísticas 311 | Cumple 100% | 0.71 de 0.71 |
| ITEM/SUB-ÍTEM | RESULTADO | PONDERACIÓN |
| **7. Declaraciones Juradas** | | |
| Declaraciones Juradas | Cumple 100% | 4.21 de 4.21 |
| ITEM/SUB-ÍTEM | RESULTADO | PONDERACIÓN |
| **8. Presupuesto** | | |

## ACTIVIDADES DE INTERÉS REALIZADAS:

### Participación en el Taller de Inducción al Comité Electoral

En coordinación con el área de Recursos Humanos atendimos al llamado de participación concerniente a la convocatoria del **Sexto Ciclo de Conformación para la Renovación de los Representantes de los Grupos Ocupacionales** ante las Comisiones de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo, y los Oficiales de Integridad Gubernamental.

Donde se trataron todos los aspectos relacionados con el proceso electoral a realizarse en la institución, este tuvo como objetivo revisar detenidamente todos los documentos adjuntos, cumplir con lo solicitado según el cronograma establecido y remitir la documentación completa a esta servidora una vez finalizado el proceso.

### Juramentación y Validación de Comisión Electoral

Mediante un acto de asamblea, la Máxima Autoridad de nuestra institución **Ingeniera Gloria M. Ceballos,** en presencia de la analista de la DIGEIG, Sra. Cleopatra Tavares, y de la encargada del Departamento de Recursos Humanos, Licda. Alida V. Mercedes, mediante una video llamada en vivo, a través de las redes sociales, fue juramentada en nuestra institución, la **Comisión Electoral y el Cuerpo Técnico**, para de

esta forma dar inicio al proceso de renovación de los representantes de los grupos ocupacionales ante las Comisiones de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN).

Culminando exitosamente la conformación y juramentación del **Comité Electoral** y el **Cuerpo Técnico** de este INDOMET. Para luego pasar al proceso de escogencia mediante votaciones del grupo faltante, compuesto por un representante de cada grupo ocupacional, donde los postulantes presentaron sus propuestas éticas y de integridad.

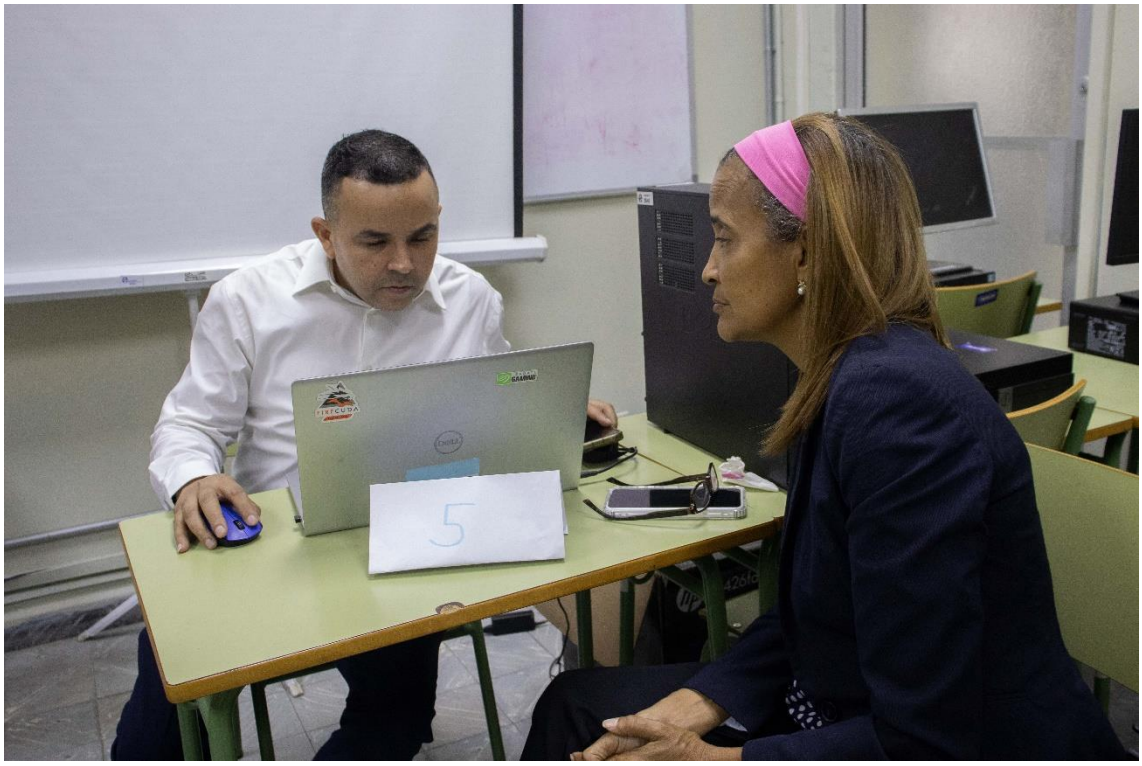
## Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN)

**ELECCIONES:**
**Representantes de los Grupos Ocupacionales del I al V**

La realización y culminación de las elecciones para la escogencia y conformación de los nuevos miembros representantes de los grupos ocupacionales que integrarán la (CIGCN) de este INDOMET, fue realizada de manera masiva, en el día y hora establecido

por el órgano rector, realizado mediante la modalidad “votación digital”, donde las mismas fueron llevadas a cabo con éxito.

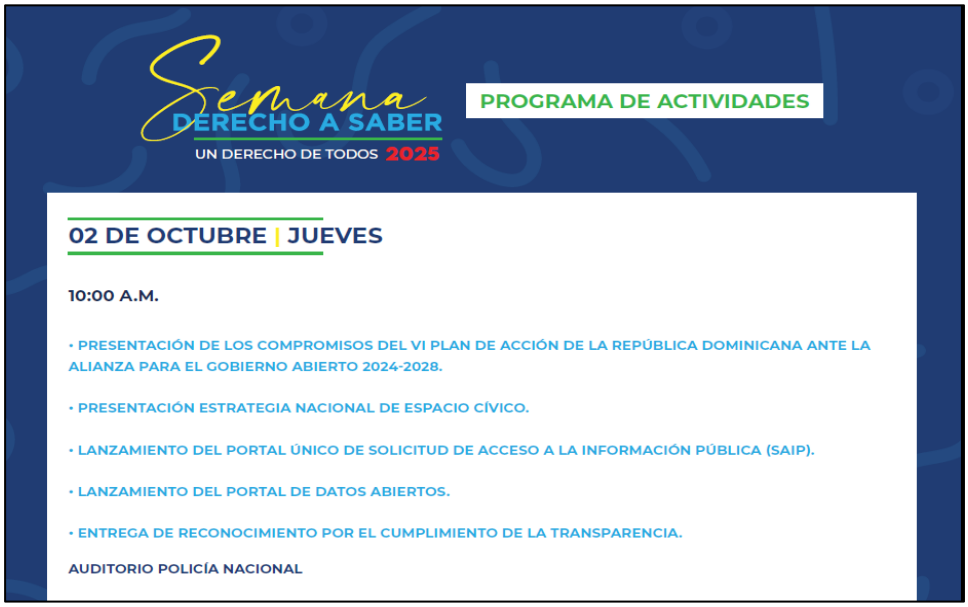
Proceso de votación llevado a cabo en la sede central del INDOMET.



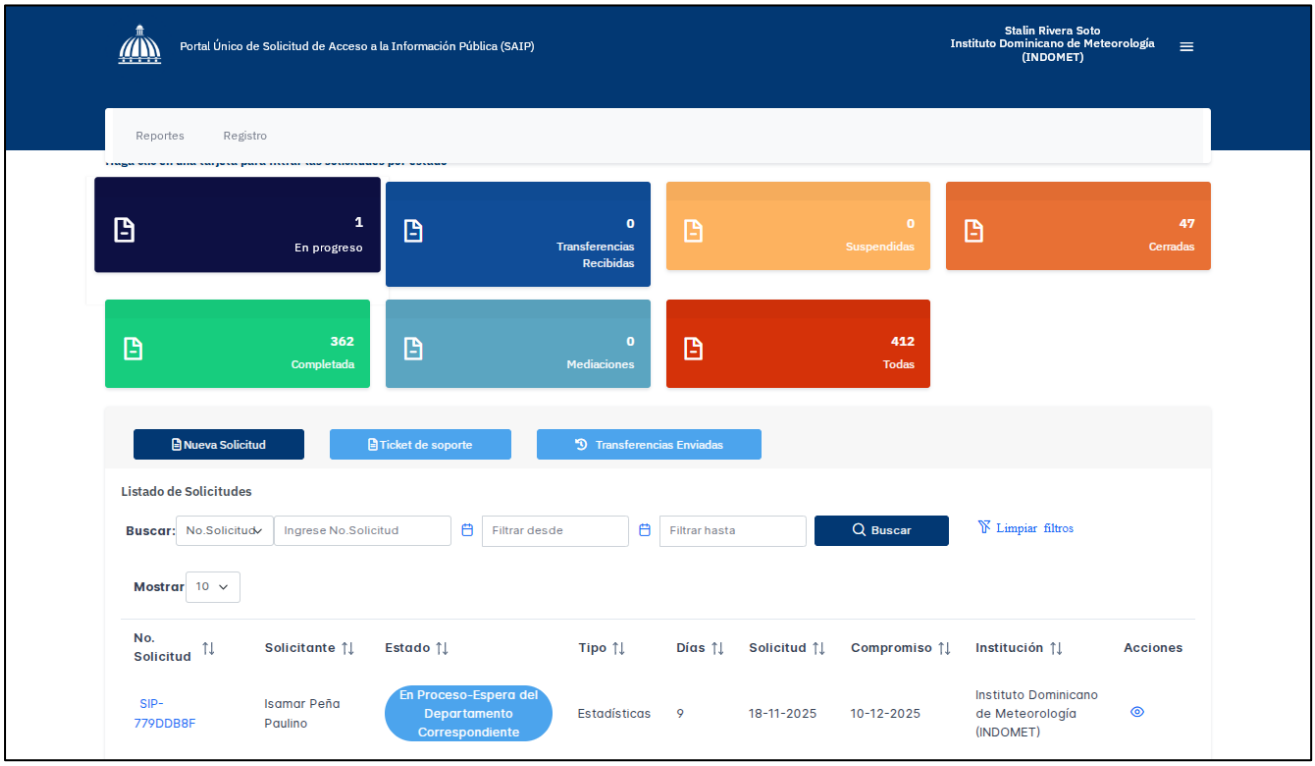
# Día Internacional del Derecho a Saber y la entrada en vigencia el Decreto 166-25

La conmemoración nacional del *Día Internacional del Derecho al Saber*, se celebró en medio de una ceremonia, donde el órgano rector representado por su máxima autoridad la doctora Milagros Ortiz Bosch, aprovechó la ocasión para presentar e implementar:

- Un nuevo ***Portal Único de Solicitud de Acceso a la información (SAIP)***
- El **Decreto No. 166-25**
- ***La Matriz de Responsabilidad Informacional***
- ***Plan Nacional de Datos Abiertos***
- El ***VI Plan de Acción de Gobierno Abierto de la República Dominicana:***



**Nueva plataforma del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información del Estado Dominicano (SAIP).**




Con el lanzamiento del nuevo portal del SAIP, o ventanilla única para solicitar información, se prioriza la demanda de la ciudadanía, y la Resolución No. 002-2025 sobre procesos de mediación para dar atención primaria en los casos de inconformidad, o no respuesta a las solicitudes de acceso a la información realizadas por los ciudadanos.

**Socialización y Capacitación del Decreto No. 166-25**

Se realizó un proceso de capacitación y socialización del Decreto No. 166-25, con todos los encargados de áreas, así como también con los diferentes servidores púbicos responsables de proporcionar información oportuna en la Transparencia Activa y la Pasiva, entrada en vigencia con la nueva apertura de la información en los órganos del estado, creado mediante la Matriz de Responsabilidad Informacional, que define a los actores clave dentro de cada institución.

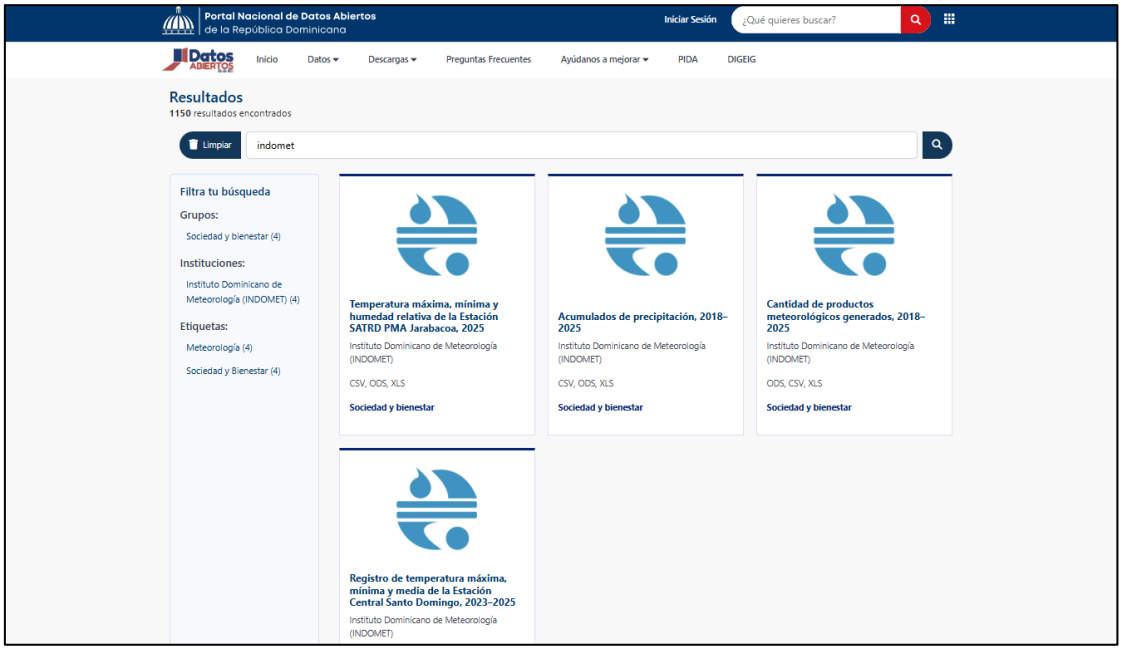
**La Matriz de Responsabilidad**

Se culminó con éxito el proceso de creación, identificación y posterior llenado para la realización de las firmas de compromiso, de todos los responsables a lo interno de la institución, del cumplimiento de la transparencia activa y pasiva.

.

## Recertificación de la normativa NORTIC-A3 2014

En tanto que, a petición de nuestro Departamento de Tecnología y Comunicaciones, realizáramos la solicitud del proceso de Recertificación de la normativa **NORTIC-A3 2014,** ante el órgano rector en matearía tecnológica, la **Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y Comunicación (OGTIC)** sobre Datos Abiertos de la Republica Dominicana.




Obteniendo satisfactoriamente la recertificación nuevamente, de la **NORTIC-A3 2014** sobre Datos Abiertos, cumpliendo en su totalidad con todas las exigencias y normativas  a cumplir, para obtención de la misma.

**Medallas de Reconocimiento** al equipo de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN) del INDOMET, por su excelente participación en el Rally por la Transparencia y la Integridad.

Al centro la directora de Transparencia y Gobierno Abierto, Licda. Elizabet Díaz. junto al equipo de la CIGCN del INDOMET

**Semana del Derecho a Saber 2025**, participando en el "Rally por la Transparencia e Integridad"