

SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL.

Nivel de cumplimiento acceso a la información.

En la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI), de este Instituto Dominicano de Meteorología (INDOMET) para el año 2025, se recibieron un total 63 (sesenta y tres) solicitudes de Acceso a la Información Pública, de los cuales sólo 12 (doce) fueron rechazadas por tratarse de repetición de la misma solicitud, ninguna fue remitida a otra institución, ni recibida mediante llamada telefónica, Una (01) fue de forma presencial, y dos (02) mediante correo electrónico.

Todas atendidas dentro de su tiempo reglamentario, donde en su gran mayoría fueron recibidas a través del *Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública del Estado (SAIP)*, otras mediante presencia física, así como también por correo electrónico.

La gran mayoría de las solicitudes antes mencionadas fueron atendidas bajo el cumplimiento de los plazos que establece la Ley 200-04, de Libre Acceso a la Información Pública.

Servicio al ciudadano.

Ejemplos de Solicitudes atendidas, meses de julio - diciembre 2025

Medio de solicitud	Recibidas	Pendientes en PROCESO	Respuesta		
			Resueltas		Rechazadas
			Menos de 05 Días:	Más de 05 Días:	
Física	0	0	0	0	0
Electrónica	02	0	1	01	0
311	0	0	0	0	0
Sistema SAIP	25	0	03	16	02
Otra (Vía telefónica)		0	0	0	00
	25				

Total Solicitudes Atendidas: 25

Total Solicitudes Recibidas: 25

Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información del Estado Dominicano (SAIP).

Reportes Registro

Stalin Rivera Soto
Instituto Dominicano de Meteorología (INDOMET)

Buscar: No Solicitud Ingrese No. Solicitud Filtar desde Filtar hasta Q Buscar Limpia filtros

Mostrar 10

No. Solicitud	Solicitante	Estado	Tipo	Días	Solicitud	Compromiso	Institución	Acciones
SIP-139BD734	DORIS GISELE MELO ROBIU	Completada-Enviada por Correo	Estadísticas	9	07-11-2025	02-12-2025	Instituto Dominicano de Meteorología (INDOMET)	
SIP-DDDBE2EA	LEOANNA EDILI PICHARDO PEÑA	Completada-Enviada por Correo	Otros	6	05-11-2025	28-11-2025	Instituto Dominicano de Meteorología (INDOMET)	
SIP-D9614E65	JUAN DE DIOS PAULINO	Completada-Enviada por Correo	Estadísticas	11	05-11-2025	28-11-2025	Instituto Dominicano de Meteorología (INDOMET)	
SIP-E273A2D0	FEDERICO GIURICH	Completada-Enviada por Correo	Servicios	10	04-11-2025	27-11-2025	Instituto Dominicano de Meteorología (INDOMET)	
SIP-B141DC5D	Yu Tsai	Completada Disponible en SAIP	Estadísticas	10	31-10-2025	25-11-2025	Instituto Dominicano de Meteorología (INDOMET)	
SIP-A0FFFF37	David Marquez	Completada Disponible en SAIP	Estadísticas	5	27-10-2025	19-11-2025	Instituto Dominicano de Meteorología (INDOMET)	
SIP-2799D250	Gisy Ureña	Completada Disponible en SAIP	Solicitud de Documento	3	27-10-2025	19-11-2025	Instituto Dominicano de Meteorología (INDOMET)	
SIP-738B977B	David Marquez	Completada Disponible en SAIP	Estadísticas	3	27-10-2025	19-11-2025	Instituto Dominicano de Meteorología (INDOMET)	
SIP-B9108EEB	Robert Mejia	Completada Disponible en SAIP	Estadísticas	5	23-10-2025	24-11-2025	Instituto Dominicano de Meteorología (INDOMET)	

Total de registros: 362

1 2 3 4 5 »

Servicio al ciudadano y Transparencia Institucional

Resultados del sistema de quejas, reclamos y sugerencias 311

Para los meses comprendidos entre enero a diciembre en la Plataforma Electrónica del 3-1-1, no se presentaron, ni se registraron ningún tipo de casos de quejas, reclamaciones o denuncias en esta plataforma electrónica, ni mucho menos por vía telefónica o presencial. Este renglón lo mantenemos en supervisión permanente.



INSTITUTO DOMINICANO DE METEOROLOGÍA

INFORME ESTADISTICO DEL 311.
QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

De Julio a Diciembre de 2025

TIPO	CASO	RESUELTA	PENDIENTE
QUEJAS	0	0	0
RECLAMACIONES	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0
OTRA	0	0	0
TOTAL	0	0	0

*Cantidad de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias Recibidas a Través el 311
meses de julio a diciembre 2025*

Resultado mediciones del portal de transparencia.

Las puntuaciones obtenidas en el Portal de Transparencia para los meses transcurridos entre enero a diciembre del año 2025 continúan siendo excelentes, todas por encima de noventa puntos porcentuales (90%).

La puntuación más reciente emitida por la DIGEIG, fue la correspondiente al mes de octubre con una calificación del mes 94 puntos, es bueno señalar que avanzamos progresivamente con relación a las evaluaciones de los primeros meses del año, esto debido a que en el primer trimestre del año se vieron afectadas por algunos procesos de cambio y actualización en la plataforma o Portal Institucional, afectando directamente nuestras puntuaciones.

Al cierre de este informe los meses de noviembre y diciembre se encontraban en proceso de evaluación, no estaban disponible para su presentación, se encontraban en proceso de Evaluación.

MES	CALIFICACIÓN
Enero	66.0
Febrero	75.21
Marzo	84.24
Abril	85.4
Mayo	97.06
Junio	91.44
Julio	92.78
Agosto	91.45
Septiembre	91.60
Octubre	94
Noviembre	(Trabajando el mes)
Diciembre	(Trabajando el mes)

Evaluación Portal de Transparencia

Evaluación mes julio: **92.78** puntos

 Ética e Integridad Gubernamental Dirección de Transparencia y Gobierno Abierto Resolución 002-2021 Periodo de Evaluación: Julio 2025					
Institución: Instituto Dominicano de Meteorología (INDOMET) ID-Institución: 495 ID-Evaluación: 18636 Fecha de evaluación: 25/ago/2025 Página web: https://onamet.gob.do/transparencia/ Correo RAI/OAI: oai@indomet.gov.do					
Resultados					
Total general: 92.78 de 100.00					
ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN	ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
1. Base legal de la institución			4. Estructura Organica de la Institución		
Constitución	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Estructura Organica de la Institución	Incompleto	1.55 de 2.21
Leyes	Cumple 100%	0.71 de 0.71	ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
Decretos	Cumple 100%	0.71 de 0.71	5. Planificación estratégica		
Resoluciones	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Plan estratégico	No cumple	0.00 de 2.21
Otras Normativas	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Plan Operativo Anual (POA)	No cumple	0.00 de 2.21
ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN	Memorias institucionales	Cumple 100%	1.21 de 1.21
2. Marco legal del Sistema de Transparencia			Publicaciones Oficiales	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Leyes	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Estadísticas Institucionales	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Decretos	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Información sobre Servicios Públicos	Cumple 100%	1.21 de 1.21
Resoluciones	Cumple 100%	0.71 de 0.71	ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
Otras normas	Cumple 100%	0.71 de 0.71	6. Portal 311		
ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN	Enlace 311	Cumple 100%	0.71 de 0.71
3. Oficina de Libre Acceso a la Información			Estadísticas 311	Incompleto	0.50 de 0.71
Derechos Ciudadano al acceso a la información	Cumple 100%	0.71 de 0.71	ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
Estructura OAI	Cumple 100%	0.71 de 0.71	7. Declaraciones Juradas		
Manual Organización OAI	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Declaraciones Juradas	Cumple 100%	4.21 de 4.21
Manual Procedimiento OAI	Cumple 100%	0.71 de 0.71	ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
Estadísticas y balance de gestión OAI	Cumple 100%	0.90 de 0.90	8. Presupuesto		
Información del RAI y OAI	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Presupuesto Aprobado	Cumple 100%	1.21 de 1.21
Resolución Información Clasificada	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Ejecución de Presupuesto	Incompleto	2.95 de 4.21
Índice de documentos	Cumple 100%	0.71 de 0.71	ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
			8. Recursos Humanos y Programas asistenciales		

Evaluación mes agosto: **91.45** puntos

 Ética e Integridad Gubernamental Dirección de Transparencia y Gobierno Abierto Resolución 002-2021 Período de Evaluación: Agosto 2025					
Institución: Instituto Dominicano de Meteorología (INDOMET) ID-Institución: 495 ID-Evaluación: 18939					
Fecha de evaluación: 22/sept/2025		Página web: https://onamet.gob.do/transparencia/		Correo RAI/OAI: oai@indomet.gov.do	
Resultados					
Total general: 91.45 de 100.00					
ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN	ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
1. Base legal de la institución			4. Estructura Organica de la Institución		
Constitución	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Estructura Organica de la Institución	Incompleto	1.55 de 2.21
Leyes	Cumple 100%	0.71 de 0.71	ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
Decretos	Cumple 100%	0.71 de 0.71	5. Planificación estratégica		
Resoluciones	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Plan estratégico	No cumple	0.00 de 2.21
Otras Normativas	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Plan Operativo Anual (POA)	No cumple	0.00 de 2.21
ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN	Memorias institucionales	Cumple 100%	1.21 de 1.21
2. Marco legal del Sistema de Transparencia			Publicaciones Oficiales	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Leyes	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Estadísticas Institucionales	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Decretos	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Información sobre Servicios Públicos	Cumple 100%	1.21 de 1.21
Resoluciones	Cumple 100%	0.71 de 0.71	ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
Otras normas	Cumple 100%	0.71 de 0.71	6. Portal 311		
ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN	Enlace 311	Cumple 100%	0.71 de 0.71
3. Oficina de Libre Acceso a la Información			Estadísticas 311	Incompleto	0.50 de 0.71
Derechos Ciudadano al acceso a la información	Cumple 100%	0.71 de 0.71	ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
Estructura OAI	Cumple 100%	0.71 de 0.71	7. Declaraciones Juradas		
Manual Organización OAI	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Declaraciones Juradas	Cumple 100%	4.21 de 4.21
Manual Procedimiento OAI	Cumple 100%	0.71 de 0.71	ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
Estadísticas y balance de gestión OAI	Cumple 100%	0.90 de 0.90	8. Presupuesto		
Información del RAI y OAI	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Presupuesto Aprobado	Cumple 100%	1.21 de 1.21
Resolución Información Clasificada	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Ejecución de Presupuesto	Incompleto	2.95 de 4.21
Índice de documentos	Cumple 100%	0.71 de 0.71	ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
Enlace SAIP	Cumple 100%	0.71 de 0.71	9. Recursos Humanos y Programas asistenciales		

Evaluación mes septiembre: **91.6** puntos

 Ética e Integridad Gubernamental Dirección de Transparencia y Gobierno Abierto Resolución 002-2021 Período de Evaluación: Septiembre 2025					
Institución: Instituto Dominicano de Meteorología (INDOMET) ID-Institución: 495 ID-Evaluación: 19243 Fecha de evaluación: 20/oct/2025 Página web: https://onamet.gob.do/transparencia/ Correo RAI/OAI: oai@indomet.gov.do					
Resultados					
Total general: 91.60 de 100.00					
ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN	ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
1. Base legal de la institución			4. Estructura Organica de la Institución		
Constitución	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Estructura Organica de la Institución	Incompleto	1.55 de 2.21
Leyes	Cumple 100%	0.71 de 0.71	ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
Decretos	Cumple 100%	0.71 de 0.71	5. Planificación estratégica		
Resoluciones	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Plan estratégico	No cumple	0.00 de 2.21
Otras Normativas	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Plan Operativo Anual (POA)	No cumple	0.00 de 2.21
ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN	Memorias institucionales	Cumple 100%	1.21 de 1.21
2. Marco legal del Sistema de Transparencia			Publicaciones Oficiales	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Leyes	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Estadísticas Institucionales	Incompleto	1.55 de 2.21
Decretos	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Información sobre Servicios Públicos	Cumple 100%	1.21 de 1.21
Resoluciones	Cumple 100%	0.71 de 0.71	ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
Otras normas	Cumple 100%	0.71 de 0.71	6. Portal 311		
ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN	Enlace 311	Cumple 100%	0.71 de 0.71
3. Oficina de Libre Acceso a la Información			Estadísticas 311	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Derechos Ciudadano al acceso a la información	Cumple 100%	0.71 de 0.71	ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
Estructura OAI	Cumple 100%	0.71 de 0.71	7. Declaraciones Juradas		
Manual Organización OAI	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Declaraciones Juradas	Cumple 100%	4.21 de 4.21
Manual Procedimiento OAI	Cumple 100%	0.71 de 0.71	ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
Estadísticas y balance de gestión OAI	Cumple 100%	0.90 de 0.90	8. Presupuesto		

ACTIVIDADES DE INTERÉS REALIZADAS:

Participación en el Taller de Inducción al Comité Electoral

En coordinación con el área de Recursos Humanos atendimos al llamado de participación concerniente a la convocatoria del **Sexto Ciclo de Conformación para la Renovación de los Representantes de los Grupos Ocupacionales** ante las Comisiones de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo, y los Oficiales de Integridad Gubernamental.

Donde se trataron todos los aspectos relacionados con el proceso electoral a realizarse en la institución, este tuvo como objetivo revisar detenidamente todos los documentos adjuntos, cumplir con lo solicitado según el cronograma establecido y remitir la documentación completa a esta servidora una vez finalizado el proceso.



Juramentación y Validación de Comisión Electoral

Mediante un acto de asamblea, la Máxima Autoridad de nuestra institución **Ingeniera Gloria M. Ceballos**, en presencia de la analista de la DIGEIG, Sra. Cleopatra Tavares, y de la encargada del Departamento de Recursos Humanos, Licda. Alida V. Mercedes, mediante una video llamada en vivo, a través de las redes sociales, fue juramentada en nuestra institución, la **Comisión Electoral y el Cuerpo Técnico**, para de

esta forma dar inicio al proceso de renovación de los representantes de los grupos ocupacionales ante las Comisiones de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN).



Culminando exitosamente la conformación y juramentación del **Comité Electoral** y el **Cuerpo Técnico** de este INDOMET. Para luego pasar al proceso de escogencia mediante votaciones del grupo faltante, compuesto por un representante de cada grupo ocupacional, donde los postulantes presentaron sus propuestas éticas y de integridad.

Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN)

ELECCIONES:

Representantes de los Grupos Ocupacionales del I al V

La realización y culminación de las elecciones para la escogencia y conformación de los nuevos miembros representantes de los grupos ocupacionales que integrarán la (CIGCN) de este INDOMET, fue realizada de manera masiva, en el día y hora establecido

por el órgano rector, realizado mediante la modalidad “votación digital”, donde las mismas fueron llevadas a cabo con éxito.



Proceso de votación llevado a cabo en la sede central del INDOMET.



Día Internacional del Derecho a Saber y la entrada en vigencia el Decreto 166-25

La conmemoración nacional del *Día Internacional del Derecho al Saber*, se celebró en medio de una ceremonia, donde el órgano rector representado por su máxima autoridad la doctora Milagros Ortiz Bosch, aprovechó la ocasión para presentar e implementar:

- Un nuevo *Portal Único de Solicitud de Acceso a la información (SAIP)*
- El **Decreto No. 166-25**
- *La Matriz de Responsabilidad Informativa*
- *Plan Nacional de Datos Abiertos*
- El *VI Plan de Acción de Gobierno Abierto de la República Dominicana:*

Semana DERECHO A SABER
UN DERECHO DE TODOS 2025

PROGRAMA DE ACTIVIDADES

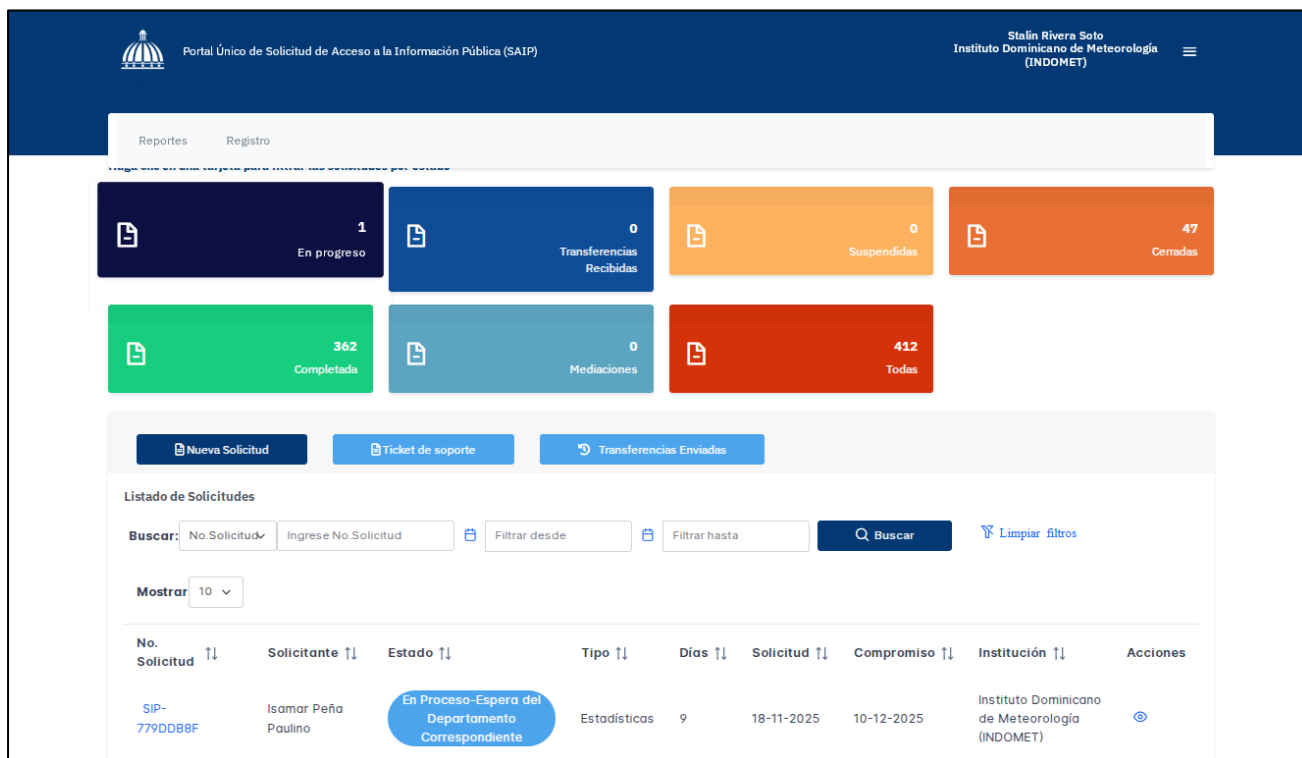
02 DE OCTUBRE | JUEVES

10:00 A.M.

- PRESENTACIÓN DE LOS COMPROMISOS DEL VI PLAN DE ACCIÓN DE LA REPÚBLICA DOMINICANA ANTE LA ALIANZA PARA EL GOBIERNO ABIERTO 2024-2028.
- PRESENTACIÓN ESTRATEGIA NACIONAL DE ESPACIO CÍVICO.
- LANZAMIENTO DEL PORTAL ÚNICO DE SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (SAIP).
- LANZAMIENTO DEL PORTAL DE DATOS ABIERTOS.
- ENTREGA DE RECONOCIMIENTO POR EL CUMPLIMIENTO DE LA TRANSPARENCIA.

AUDITORIO POLICÍA NACIONAL

Nueva plataforma del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información del Estado Dominicano (SAIP).



The screenshot displays the SAIP portal interface. At the top, there is a header with the logo of the Instituto Dominicano de Meteorología (INDOMET) and the name of the portal. Below the header, there are navigation tabs for 'Reportes' and 'Registro'. The main content area features a dashboard with seven colored cards representing different request statuses: 'En progreso' (1), 'Transferencias Recibidas' (0), 'Suspendidas' (0), 'Cerradas' (47), 'Completada' (362), 'Mediaciones' (0), and 'Todas' (412). Below the dashboard, there are buttons for 'Nueva Solicitud', 'Ticket de soporte', and 'Transferencias Enviadas'. A search section titled 'Listado de Solicitudes' includes search filters and a search button. The main part of the page is a table of requests with columns for 'No. Solicitud', 'Solicitante', 'Estado', 'Tipo', 'Días', 'Solicitud', 'Compromiso', 'Institución', and 'Acciones'. One request is highlighted with a blue callout box indicating it is 'En Proceso-Espera del Departamento Correspondiente'.

No. Solicitud	Solicitante	Estado	Tipo	Días	Solicitud	Compromiso	Institución	Acciones
SIP-779DDB8F	Isamar Peña Paulino	En Proceso-Espera del Departamento Correspondiente	Estadísticas	9	18-11-2025	10-12-2025	Instituto Dominicano de Meteorología (INDOMET)	

Con el lanzamiento del nuevo portal del SAIP, o ventanilla única para solicitar información, se prioriza la demanda de la ciudadanía, y la Resolución No. 002-2025 sobre procesos de mediación para dar atención primaria en los casos de inconformidad, o no respuesta a las solicitudes de acceso a la información realizadas por los ciudadanos.

Socialización y Capacitación del Decreto No. 166-25

Se realizó un proceso de capacitación y socialización del Decreto No. 166-25, con todos los encargados de áreas, así como también con los diferentes servidores públicos responsables de proporcionar información oportuna en la Transparencia Activa y la Pasiva, entrada en vigencia con la nueva apertura de la información en los órganos del estado, creado mediante la Matriz de Responsabilidad Informacional, que define a los actores clave dentro de cada institución.



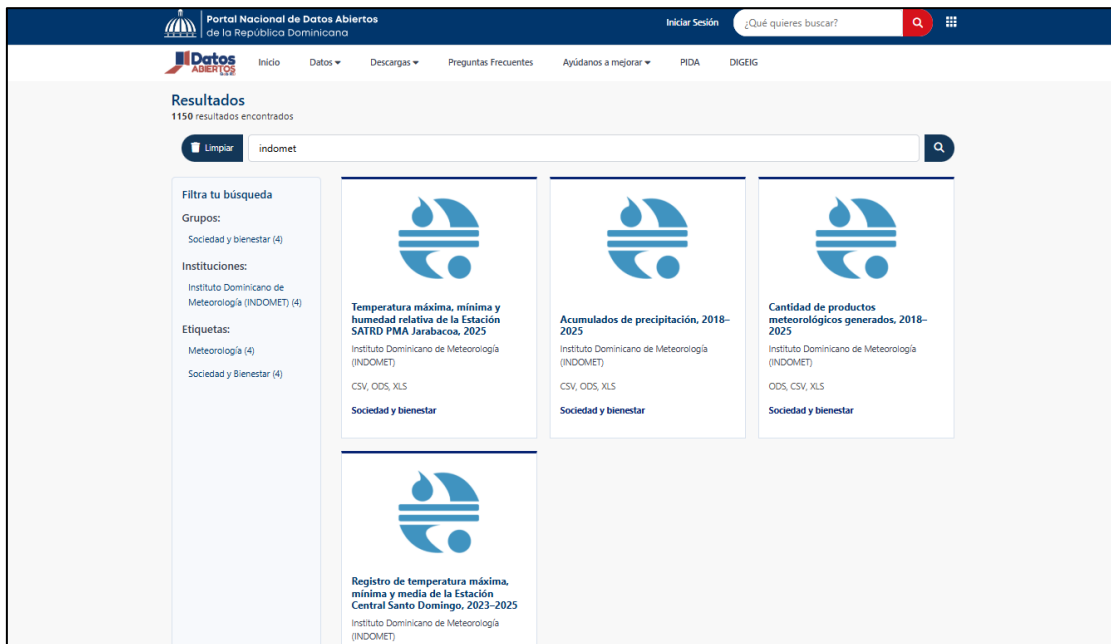
La Matriz de Responsabilidad

Se culminó con éxito el proceso de creación, identificación y posterior llenado para la realización de las firmas de compromiso, de todos los responsables a lo interno de la institución, del cumplimiento de la transparencia activa y pasiva.



Recertificación de la normativa NORTIC-A3 2014

En tanto que, a petición de nuestro Departamento de Tecnología y Comunicaciones, realizáramos la solicitud del proceso de Recertificación de la normativa **NORTIC-A3 2014**, ante el órgano rector en materia tecnológica, la **Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y Comunicación (OGTIC)** sobre Datos Abiertos de la Republica Dominicana.



Obteniendo satisfactoriamente la recertificación nuevamente, de la **NORTIC-A3 2014** sobre Datos Abiertos, cumpliendo en su totalidad con todas las exigencias y normativas a cumplir, para obtención de la misma.

Medallas de Reconocimiento al equipo de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN) del INDOMET, por su excelente participación en el Rally por la Transparencia y la Integridad.



Al centro la directora de Transparencia y Gobierno Abierto, Licda. Elizabet Díaz, junto al equipo de la CIGCN del INDOMET



Semana del Derecho a Saber 2025, participando en el "Rally por la Transparencia e Integridad"

